***Reklamační protokol***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reklamaci přijal** | | | | **Datum:** | | **Číslo protokolu:** | | | |
|  | | | |  | |  | | | |
| **Reklamaci uplatňuje (kdo), číslo ZL, smlouvy** | | | | | | | | **Způsob přijetí reklamace** | |
|  | | | | | | | |  | |
| **Neshodný výrobek** | | | | | | | | **Rozměr** | **Počet** |
|  | | | | | | | |  |  |
| **Popis vady** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Příčiny vady** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Rozhodnutí o řešení reklamace** | | | | | | | | | |
| **Je oprávněná?** | **A** | **N** | **Není oprávněná?** | | | | **Vyžaduje analýzu ?** | | |
| **Oprava** |  |  | **Zdůvodnění:** | | | | **Další postup:** | | |
| **Výměna** |  |  |
| **Vrácení kupní ceny** |  |  |
| **Sleva z kupní ceny** |  |  |
| **Vyjádření kupujícího** | | | | | **Vyjádření prodávajícího** | | | | |
|  | | | | | Včetně nápravného opatření | | | | |
| **Datum a podpis:** | | | | | **Datum a podpis:** | | | | |

V  Dne:

Jedno vyhotovení převzal: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Doklady k vyřízení reklamace (DL, faktura, peněžní doklad) číslo:

**Vyplněný protokol zašlete jako přílohu na mailovou adresu: reklamace@via-rek.cz**